BorsodChem Zrt.

ESG PANASZBEJELENTÉSRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÓ

A BorsodChem Zrt. számára kiemelten fontos vállalás, hogy biztosítsa az érintett felek számára az ESG szempontú nem megfelelőségek és észrevételek bejelentési lehetőségét, valamint ezen panaszok megfelelő szakmai kivizsgálását, kezelését a 2023.évi CVIII. törvény és a 2023.évi XXV. törvény szerint.

Az ESG panaszkezelési rendszer működtetéséért kijelölt pártatlan és e feladatkörében nem utasítható felelős szervezeti egység a Compliance és Belső Ellenőrzési Iroda, amely biztosítja az összeférhetetlenség elvének való megfelelést.

A következő ESG típusú bejelentéseket az alábbi elérhetőségeken lehet megtenni:

- pénzügyi visszaélés, csalás, korrupció
- emberi jogi diszkrimináció
- összeférhetetlenség
- munkahelyi biztonság, környezet és egészségvédelem
- adatkezelés és adatvédelem, IT-biztonság
- hátrányos megkülönböztetés
- szabálytalan működés
- egyéb *(pl.: társadalmi felelősségvállalás stb.)*

Telefonszám: +36-48 522 360
E-mail: compliance@borsodchem.eu
Levélben: BorsodChem Zrt.
3700 Kazincbarcika, Bolyai tér 1.
Szóban: Director Compliance & Internal Audit (vagy távollétében megbízottja) irodája

További tudnivalók az etikai témájú szabályzatainkban találhatóak: https://borsodchem.com/dokumentumtar

A környezetvédelemmel kapcsolatos észrevételeket a következő elérhetőségeken is lehet jelezni:
Telefonszám: +36-48 511 211
E-mail: bc@borsodchem.eu
Levélben: BorsodChem Zrt.
3700 Kazincbarcika, Bolyai tér 1.

A bejelentésekre Társaságunk szakemberei 5 munkanapon belül visszajelzést adnak, amennyiben a bejelentő elérhetősége ismert. A bejelentés során megadott személyes adatok kezelésére Társaságunk mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztatójában foglaltak az irányadók.

Az ESG típusú bejelentések kivizsgálásának fő lépései:
1. Bejelentés megtétele a megadott panaszbejelentési csatornák valamelyikén a szükséges adatok és információk megadásával.
2. A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha a bejelentő által adott információk elégtelenek a vizsgálat megkezdéséhez vagy a bejelentő nyilvánvalóan téves információkat ad meg.
3. Panasszal kapcsolatos adatok rögzítése és továbbítása a Director Compliance & Internal Audit, mint a panaszkezelés függetlenségét biztosító fél felé.
4. A panasz típusának megfelelő szakmai szervezet bevonása és a kivizsgálás elvégzéséhez szükséges információk átadása.
5. Szükséges vizsgálatok, mérések, elemzések, interjúk, megkérdezések elvégzése annak megítélésére, hogy a beérkezett észrevétel releváns-e.
6. Az elvégzett vizsgálatoknak, méréseknek, elemzéseknek, interjúknak, megkérdezéseknek kétféle eredménye lehet:
   - A panaszt jogosnak ítélték meg a rendelkezésre álló bizonyítékok alapján: gyökérokok feltárása, intézkedési terv kidolgozása és utókövetése, szükséges jogi lépések elvégzése.
   - A panaszt nem ítélték jogosnak a rendelkezésre álló bizonyítékok alapján: folyamat lezárása.
7. Amennyiben a bejelentő elérhetősége rendelkezésre áll és kéri, tájékoztatjuk a bejelentőt a panaszvizsgálati folyamat végeredményéről.

A BorsodChem Zrt. lehetőséget biztosít minden érintett fél számára, hogy akár névvel, akár névtelenül is megtehesse bejelentését. A BorsodChem Zrt. minden szükséges intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a bejelentő személyazonosságát – *amennyiben az ügy körülményei ezt lehetővé teszik* – kizárólag a bejelentés kezelésében és kivizsgálásában közvetlenül részt vevő személyek ismerhessék meg. A Társaság garantálja, hogy a bejelentést jóhiszeműen tevő személyt a bejelentés miatt retorzió vagy egyéb hátrányos megkülönböztetés nem éri.

2026. június

BORSODCHEM ZRT.