

" MINDENKORI KOMOLY SZÁNDÉKUNK MEGBÍZHATÓ VIZSGÁLATOKKAL ELÉRNI MEGRENDELŐINK ELÉGEDETTSÉGÉT "

Célunk: Ellenőrzött, kézben tartott mintavételezési és vizsgálati eljárásaink, valamint képzett és felelősségteljes személyzetünk segítségével a jelenlegi és leendő partnereink tartós bizalmának elnyerése.

E célkitűzés elérése érdekében az alábbiak iránt kötelezzük el magunkat:

- Az Analitikai Laboratórium szakterületei olyan mintavételezési és vizsgálati gyakorlatot folytatnak, amelyek megfelelnek az akkreditált laboratóriummal szemben támasztott MSZ EN ISO/IEC 17025:2018 szabvány és a Nemzeti Akkreditáló Hatóság követelményeinek, valamint megfelelően illeszkedik a BorsodChem ISO 9001/14001/50001/ MSZ 28001 integrált irányítási rendszeréhez.
- Laboratóriumunk szolgáltatásának folyamatos fejlesztése érdekében nagy figyelmet fordítunk arra, hogy a mintavételekhez és vizsgálatokhoz alkalmazott módszereinket rendszeresen kontrolláljuk, aktualizáljuk, összehangolva az érvényes jogszabályi-, műszaki-, egyéb (vevői, hatósági) követelményekkel.
- A hiteles vizsgálati eredmények biztosításához, a pontossági követelményeket kielégítő vizsgáló eszközöket és szakmailag képzett és kompetens személyzetet alkalmazunk. Vizsgáló eszközeink kalibrálását csak akkreditált kalibráló szervezetekkel végeztetjük. Vizsgálati tevékenységünket befolyásoló beszállítóinktól elvárjuk a minőség iránti elkötelezettséget.
- A laboratórium tevékenységét befolyásoló kockázatokat rendszeresen értékeljük, dokumentáljuk és a csökkentésükre programokat indítunk.
- A laboratórium minden munkatársa felelős a saját munkája minőségéért, pártatlanságáért, a folyamatos fejlődésért és köteles megismerni és alkalmazni a minőségre vonatkozó dokumentációkat köztük a Laboratórium minőségpolitikáját is.
- Az Analitikai Laboratórium minőségirányítási rendszerének következetes működtetéséért a laboratórium vezetője a felelős.
- A laboratórium működtetéséhez szükséges erőforrások biztosítása a mindenkori Minőségirányítási vezető feladata.

Az MSZ EN ISO/IEC 17025:2018/ISO 9001:2015/ISO 14001:2015/ISO 50001:2018 és ISO 45001:2018 szabványok alkalmazása módszeres, szakszerű gondolkodásmód alapoz meg, és a rendszer működtetése biztosítja a meghirdetett politikánk érvényre jutását.


Kruppa László
CEO/vezérigazgató


Kohajda Csaba
COO/Chief Operation Officer